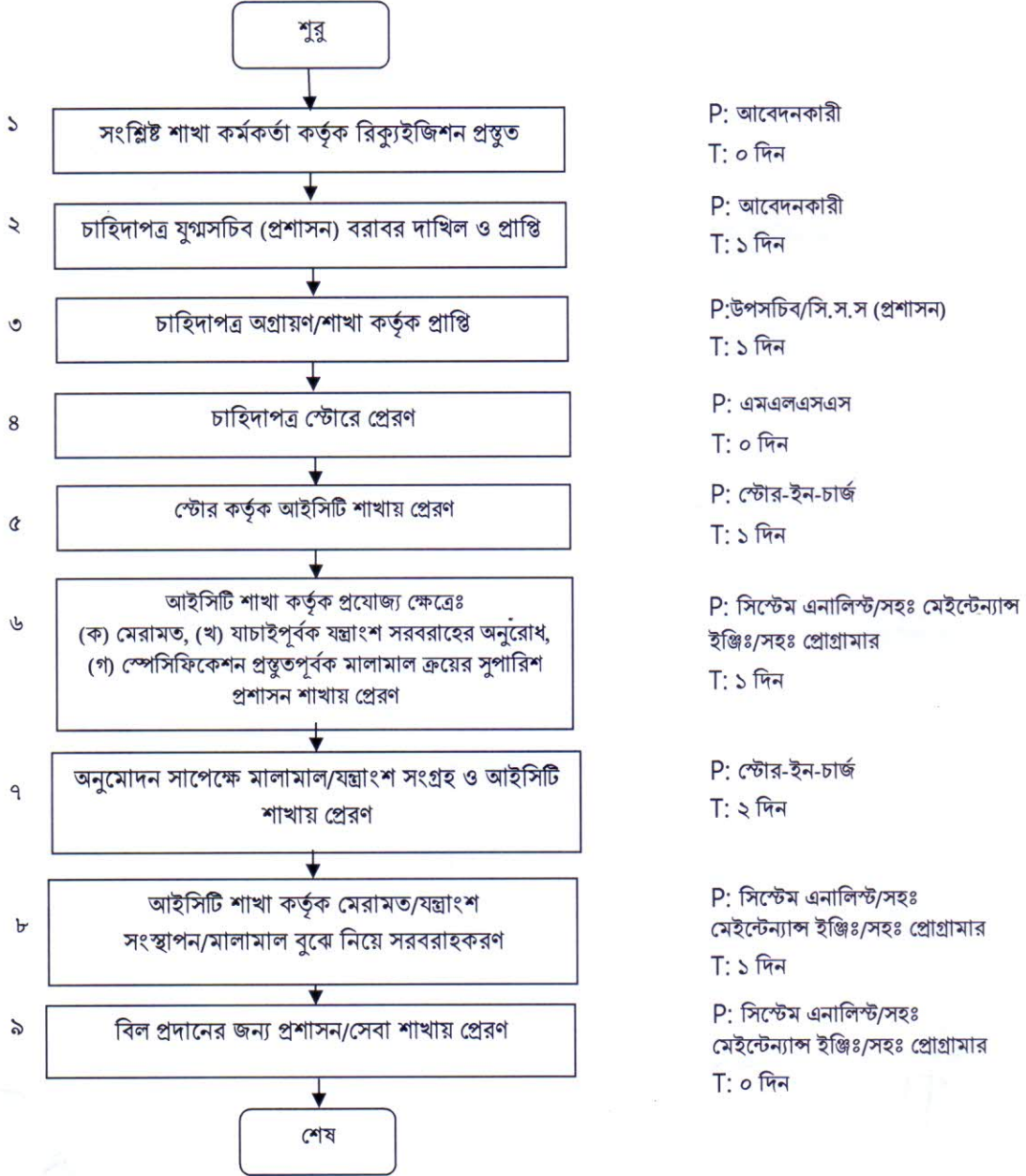




সেবার নামঃ আইসিটি সংক্রান্ত সেবা/রিক্যুইজিশন ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ।


বিদ্যমান সেবা-পদ্ধতি বিশ্লেষণঃ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তা কর্তৃক রিক্যুইজিশন প্রস্তুত	-	আবেদনকারী
ধাপ-২	চাহিদাপত্র যুগ্মসচিব (প্রশাসন) বরাবর দাখিল ও প্রাপ্তি	১ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৩	চাহিদাপত্র অগ্রায়ণ/শাখা কর্তৃক প্রাপ্তি	১ দিন	উপসচিব/সি:স:স: (প্রশাসন)
ধাপ-৪	চাহিদাপত্র স্টোরে প্রেরণ	-	এমএলএসএস
ধাপ-৫	স্টোর কর্তৃক আইসিটি শাখায় প্রেরণ	১ দিন	স্টোর-ইন-চার্জ
ধাপ-৬	আইসিটি শাখা কর্তৃক প্রযোজ্য ক্ষেত্রেঃ (ক) মেরামত, (খ) যাচাইপূর্বক যন্ত্রাংশ সরবরাহের অনুরোধ, (গ) স্পেসিফিকেশন প্রস্তুতপূর্বক মালামাল ক্রয়ের সুপারিশ প্রশাসন শাখায় প্রেরণ	১ দিন	সিস্টেম এনালিস্ট/সহঃ মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিঃ/সহঃ প্রোগ্রামার
ধাপ-৭	অনুমোদন সাপেক্ষে মালামাল/যন্ত্রাংশ সংগ্রহ ও আইসিটি শাখায় প্রেরণ	২ দিন	স্টোর-ইন-চার্জ
ধাপ-৮	আইসিটি শাখা কর্তৃক মেরামত/যন্ত্রাংশ সংস্থাপন/মালামাল বুকে নিয়ে সরবরাহকরণ	১ দিন	সিস্টেম এনালিস্ট/সহঃ মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিঃ/সহঃ প্রোগ্রামার
ধাপ-৯	বিল প্রদানের জন্য প্রশাসন/সেবা শাখায় প্রেরণ	০ দিন	সিস্টেম এনালিস্ট/সহঃ মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিঃ/সহঃ প্রোগ্রামার

বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)ঃ





শ্রী মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান
উপসচিব
দ্রুপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার







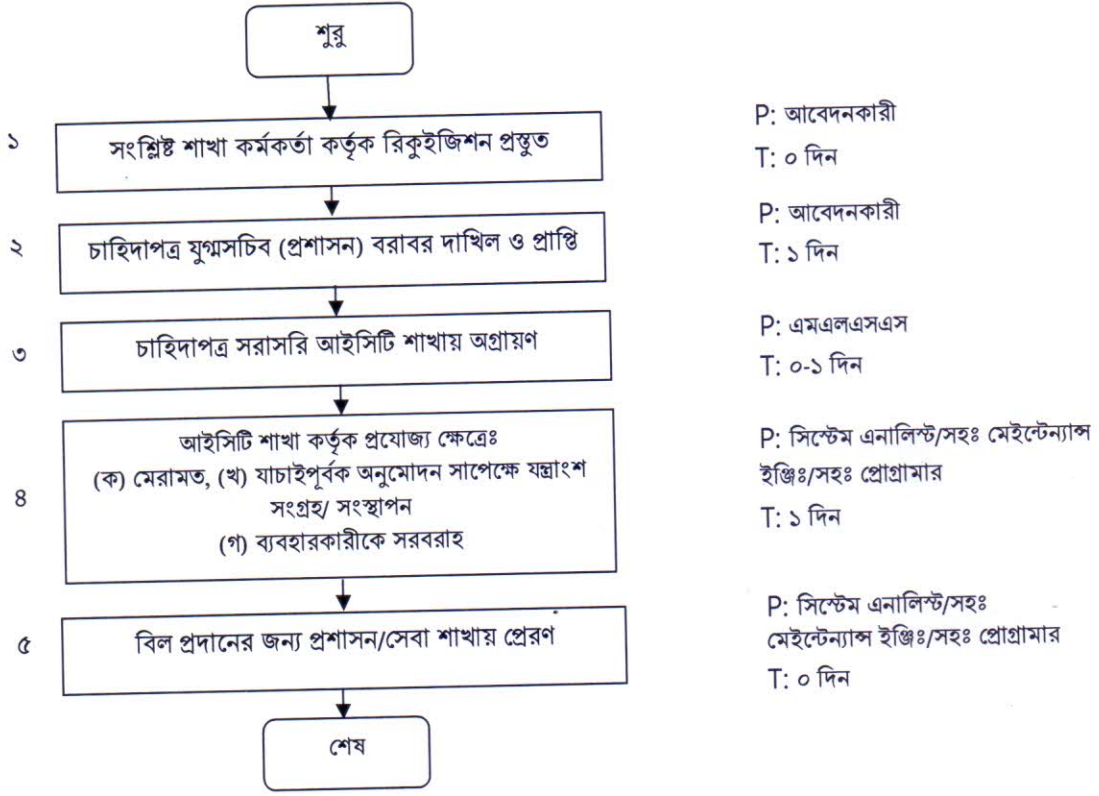
বিদ্যমান সমস্যা সমাধানে ক্যাটাগরিভিত্তিক প্রস্তাবনাঃ

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্টার/ প্রতিবেদন	রিক্যুইজিশন ফরম /ইউও নোট	রিক্যুইজিশন ফরম /ইউও নোট
২। দাখিলীয় কাগজপত্রাদি	১	১
৩। সেবার ধাপ	৯	৫
৪। সম্পূর্ণ জনবল	৬	৪
৫। স্বাক্ষরকারী/ অনুমোদনের সঙ্গে সম্পূর্ণ ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি	৫ (রিক্যুইজিশন প্রদানকারী, যুগ্মসচিব, উপসচিব/সি.স.স, স্টোর-ইন-চার্জ, সিস্টেম এনালিস্ট/সহঃপ্রোগ্রামার/সহঃ মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিঃ)	৪ (রিক্যুইজিশন প্রদানকারী, যুগ্মসচিব, স্টোর-ইন-চার্জ, সিস্টেম এনালিস্ট/সহঃপ্রোগ্রামার/সহঃ মেইন্টেন্যান্স ইঞ্জিঃ)
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	স্ট্যান্ডার্ডমেন্ট ম্যানুয়াল	স্ট্যান্ডার্ডমেন্ট ম্যানুয়াল
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	সেবা শাখায় তথ্য সংরক্ষণ	সেবা শাখায় তথ্য সংরক্ষণ/ ডিজিটাল পদ্ধতিতে আইসিটি শাখায় তথ্য সংরক্ষণ
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রয়োজ্য কি না	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়
১১। খরচ (নাগরিক+অফিস)	২ টাকা	২ টাকা
১২। সময় (নাগরিক+অফিস)	৭ দিন	২-৩ দিন
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	৩-৪ বার	১ বার
১৪। অন্যান্য	-	-

তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা)ঃ

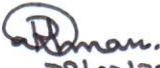
বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	সংশ্লিষ্ট শাখা কর্মকর্তা কর্তৃক রিক্যুইজিশন প্রস্তুত	ধাপ-১	রিক্যুইজিশন প্রস্তুত
ধাপ-২	চাহিদাপত্র যুগ্মসচিব (প্রশাসন) বরাবর দাখিল ও প্রাপ্তি	ধাপ-২	রিক্যুইজিশন দাখিল
ধাপ-৩	চাহিদাপত্র অগ্রায়ণ/প্রশাসন শাখা কর্তৃক প্রাপ্তি	ধাপ-৩	আইসিটি শাখায় প্রেরণ
ধাপ-৪	চাহিদাপত্র স্টোরে প্রেরণ	-	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৫	স্টোর কর্তৃক আইসিটি শাখায় প্রেরণ	-	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৬	আইসিটি শাখা কর্তৃক প্রয়োজ্য ক্ষেত্রেঃ (ক) মেরামত, (খ) যাচাইপূর্বক যন্ত্রাংশ সরবরাহের অনুরোধ, (গ) স্পেসিফিকেশন প্রস্তুতপূর্বক মালামাল ক্রয়ের সুপারিশ প্রশাসন শাখায় প্রেরণ	ধাপ-৪	আইসিটি শাখা কর্তৃক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ
ধাপ-৭	অনুমোদন সাপেক্ষে মালামাল/যন্ত্রাংশ সংগ্রহ ও আইসিটি শাখায় প্রেরণ	-	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৮	আইসিটি শাখা কর্তৃক মেরামত/যন্ত্রাংশ সংস্থাপন/মালামাল বুকে নিয়ে সরবরাহকরণ	-	প্রয়োজন নেই
ধাপ-৯	বিল প্রদানের জন্য প্রশাসন/সেবা শাখায় প্রেরণ	ধাপ-৫	সেবা শাখায় প্রেরণ

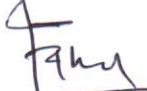
প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপঃ

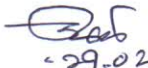


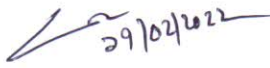
TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনাঃ

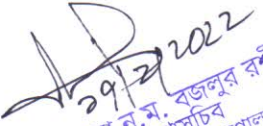
	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৭ দিন	২-৩ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	২ টাকা	২ টাকা
যাতায়াত	৩-৪ বার	১ বার
ধাপ	৯ টি	৫ টি
জনবল	৬ জন	৪ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	রিকুইজিশন ফরম /ইউও নোট	রিকুইজিশন ফরম /ইউও নোট

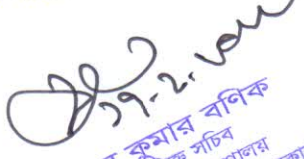

২৭/০২/২০২২
মোঃ মোহাম্মদ আলিউর রহমান
প্রোগ্রামার
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


২৭/০২/২০২২
জি.এম. ফরাসাল আহমদ
সিস্টেম এনালিস্ট
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


২৭-০২-২০২২
মীর মোহাম্মদ মাহবুবুর রহমান
উপসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


২৭/০২/২০২২
মোঃ গোলাম রাব্বী, পিএ
উপসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


২৭/০২/২০২২
ড. আ.ন.ম. বজলুর রশীদ
যুগ্মসচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার


২৭-২-২০২২
সজ্জয় কুমার বণিক
অতিরিক্ত সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার